

### 劳动人事争议协商调解服务指南

地方标准信息服务平台

2018 - 03 - 12 发布

2018 - 04 - 12 实施



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
4.1 机构 .....	2
4.2 人员 .....	2
4.3 工作场所 .....	3
4.4 标志标识 .....	4
4.5 制度 .....	4
4.6 信息化 .....	5
5 协商 .....	5
6 调解服务 .....	5
6.1 申请调解 .....	5
6.2 受理调解申请 .....	5
6.3 开展调解 .....	5
6.4 统计分析和报告 .....	6
7 服务评价与改进 .....	6
7.1 服务评价 .....	6
7.2 服务改进 .....	7
附录 A (资料性附录) 标志标识设置样式 .....	8
附录 B (资料性附录) 调解协议书 .....	10